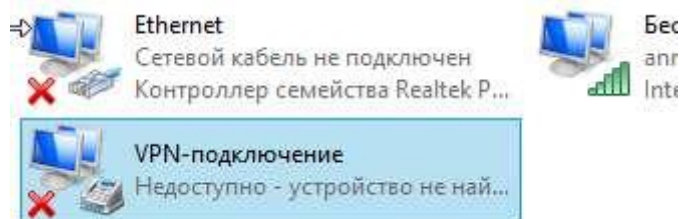
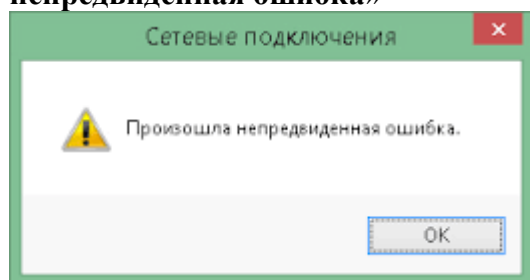


Что делать, если у Вас не получается подключить компьютер VPN серверу webhmicloud.com так как написано в инструкции? (Для Windows 7, 8)

1. Подключение создается, но в его состоянии отображается «Недоступно – устройство не найдено»,

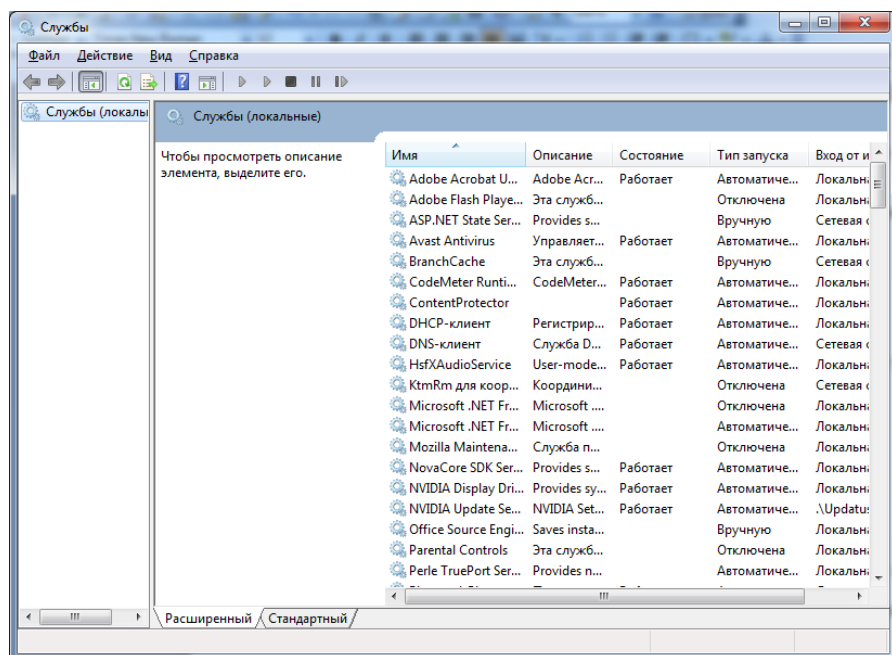


а при попытке соединения с VPN сервером выводится сообщение об ошибке: «Произошла непредвиденная ошибка»



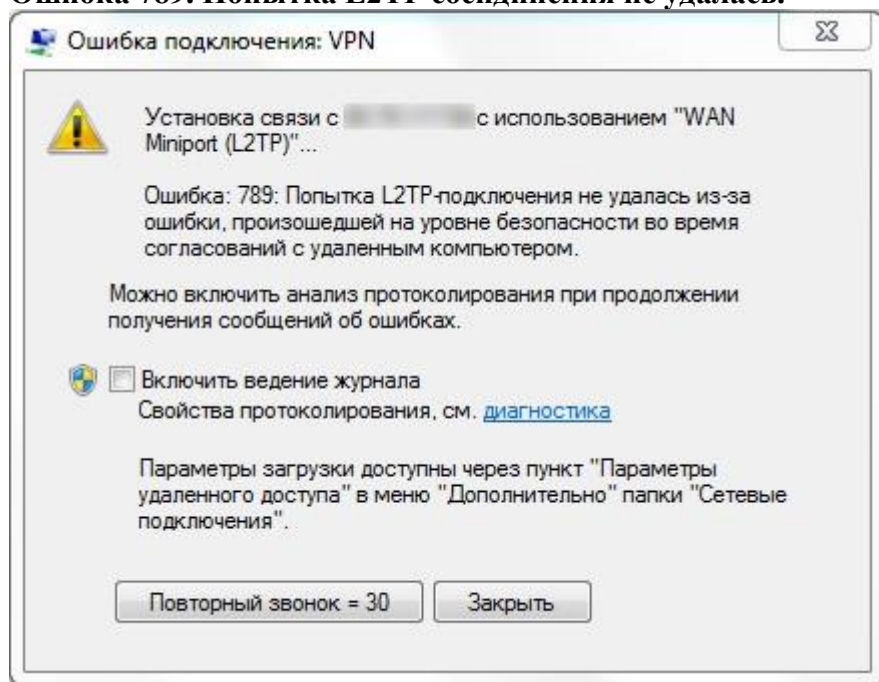
Похоже на то, у Вас в системе отключены некоторые важные службы, отвечающие за организацию удаленного доступа.

- Запустите диспетчер служб Windows (нажмите комбинацию клавиш Win + R и в появившемся окне наберите «services.msc»).



- Найдите в списке службы: **Диспетчер подключений удаленного доступа (RasMan)** и **Служба SSTP (SstpSvc)**, проверьте работают ли они. Если нет - запустите их, и измените тип запуска в свойствах на «Автоматически». Если их не удастся запустить вручную, возможно у Вас отключены еще какие-то компоненты системы без которых эти службы не могут нормально работать, например **Журнал событий Windows (EventLog)**. Проверьте также: **Поставщик домашней группы (HomeGroupProvider)**, **Автоматическая настройка сетевых устройств (NcdAutoSetup)**, **Служба списка сетей (netprofm)**, **Служба сведений о подключенных сетях (NlaSvc)**.
- После того как Вы убедитесь, что все службы запущены – перезагрузите компьютер. Зайдите в «Сетевые подключения». Состояние VPN-подключение должно измениться, теперь оно должно отображаться как не активное («Отключено»). Попробуйте подключиться к серверу.

2. Не удается подключиться к VPN-серверу **webhmicloud.com** Выводится сообщение об ошибке:
Ошибка 789. Попытка L2TP соеденения не удалась.



Описание этой ошибки подробно рассмотрено на официальном сайте Microsoft <https://support.microsoft.com/en-us/kb/258261>

Дело в том, что Windows, по умолчанию не может создать L2TP подключение без шифрования. Для решения этой проблемы необходимо немного подправить реестр Windows.

Ниже приведен текст [скрипта для изменения данных](#) в реестре [Err_789.reg](#)

```
REGEDIT4
[HKEY_LOCAL_MACHINESystemCurrentControlSetServicesRasmanParameters]
"ProhibitIpSec"=dword:00000001
"AllowL2TPWeakCrypto"=dword:00000001
```

- Скачайте его (или создайте в любом текстовом редакторе, например notepad). Запустите **reg-** файл и разрешите внести изменения в реестр. Затем перезагрузите компьютер.
- После перезагрузки зайдите в окно «Сетевые подключения» и снова попробуйте подключиться к серверу.