Что делать, если у Вас не получается подключить компьютер VPN серверу webhmicloud.com так как написано в инструкции? (Для Windows 7, 8)

1. Подключение создается, но в его состоянии отображается «Недоступно – устройство не найдено»,



а при попытке соендинения с VPN сервером выводится сообщение об ошибке: «Произошла непредвиденная ошибка»



Похоже на то, у Вас в системе отключены некоторые важные службы, отвечающие за организацию удаленного доступа.

• Запустите диспетчер служб Windows (нажмите комбинацию клавиш Win + R и в появившемся окне наберите «services.msc»).

🔍 Службы			-				
Файл Действие Вид Справка							
Служоы (локалы	🛇 Службы (локальные)						
	Чтобы просмотреть описание	Имя	Описание	Состояние	Тип запуска	Вход от и 🔦	
	элемента, выделите его.	🔍 Adobe Acrobat U	Adobe Acr	Работает	Автоматиче	Локальні =	
		🔍 Adobe Flash Playe	Эта служб		Отключена	Локальн	
		🔍 ASP.NET State Ser	Provides s		Вручную	Сетевая (	
		🍓 Avast Antivirus	Управляет	Работает	Автоматиче	Локальні	
		🔍 BranchCache	Эта служб		Вручную	Сетевая с	
		🍓 CodeMeter Runti	CodeMeter	Работает	Автоматиче	Локальні	
		ContentProtector		Работает	Автоматиче	Локальні	
		🎑 DHCP-клиент	Регистрир	Работает	Автоматиче	Локальні	
		🌼 DNS-клиент	Служба Д	Работает	Автоматиче	Сетевая с	
		HsfXAudioService	User-mode	Работает	Автоматиче	Локальна	
		🧠 KtmRm для коор	Координи		Отключена	Сетевая (	
		Microsoft .NET Fr	Microsoft		Отключена	Локальні	
		G Microsoft .NET Fr	Microsoft		Автоматиче	Локальні	
		🧠 Mozilla Maintena	Служба п		Отключена	Локальні	
		NovaCore SDK Ser	Provides s	Работает	Автоматиче	Локальна	
		🔍 NVIDIA Display Dri	Provides sy	Работает	Автоматиче	Локальні	
		🔍 NVIDIA Update Se	NVIDIA Set	Работает	Автоматиче	.\Updatu:	
		🔍 Office Source Engi	Saves insta		Вручную	Локальні	
		Parental Controls	Эта служб		Отключена	Локальна	
		Rerle TruePort Ser	Provides n		Автоматиче	Локальні 🛫	
		₹				•	
<	Расширенный Стандартный /						

- Найдите в списке службы: Диспетчер подключений удаленного доступа (RasMan) и Служба SSTP (SstpSvc), проверьте работают ли они. Если нет запустите их, и измените тип запуска в свойствах на «Автоматически». Если их не удается запустить вручную, возможно у Вас отключены еще какие-то компоненты системы без которых эти службы не могут нормально работать, например Журнал событий Windows (EventLog). Проверьте также: Поставщик домашней группы (HomeGroupProvider, Автоматическая настройка сетевых устройств (NcdAutoSetup, Служба списка сетей (netprofm), Служба сведений о подключенных сетях (NlaSvc).
- После того как Вы убедитесь, что все службы запущены перезагрузите компютер. Зайдите в «Сетевые подключения». Состояние VPN-подключение должно измениться, теперь оно должно отображаться как не активное («Отключено»). Попробуйте подключиться к серверу.

2. Не удается подключиться к VPN-серверу webhmicloud.com Выводится сообщение об ошибке: Ошибка 789. Попытка L2TP соендинения не удалась.



Описание этой ошибки подробно рассмотрено на официальном сайте Microsoft <u>https://support.microsoft.com/en-us/kb/258261</u>

Дело в том, что Windows, по умолчанию не может создать L2TP подключение без шифрования. Для решения этой проблемы необходимо немного подправить peecrp Windows.

Ниже приведен текст <u>скрипта для изменения данных</u> в реестре Err\_789.reg

REGEDIT4 [HKEY_LOCAL_MACHINESystemCurrentControlSetServicesRasmanParameters] "ProhibitIpSec"=dword:00000001 "AllowL2TPWeakCrypto"=dword:00000001

- Скачайте его (или создайте в любом текстовом редакторе, например notepad). Запустите **reg**файл и разрешите внести изменения в реестр. Затем перезагрузите компьютер.
- После перезагрузки зайдите в окно «Сетевые подключения» и снова попробуйте подключиться к серверу.